අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, අගෝස්තු 2015
General Certificate of Education (Adv.Level) Examination, August 2015
ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය - පිළිතුරු - I

2015 - පිළිතුරු පත්‍රය

Q	1	2	3	4	5
01	1	2	3	X	5
02	1	2	3	4	X
03	X	2	3	4	5
04	1	2	X	4	5
05	1	X	3	4	5
06	1	X	3	4	5
07	1	2	X	4	5
08	X	2	3	4	5
09	1	2	3	4	X
10	1	2	3	4	X
11	1	2	X	4	5
12	1	2	X	4	5
13	1	2	3	X	5
14	1	2	3	4	X
15	1	2	3	X	5
16	1	2	3	X	5
17	1	2	X	4	5
18	1	X	3	4	5
19	1	2	3	4	X
20	1	2	X	4	5
21	X	2	3	4	5
22	1	2	3	4	X
23	1	2	X	4	5
24	1	2	3	X	5
25	1	2	X	4	5
26	1	2	3	X	5
27	1	X	3	4	5
28	1	2	X	4	5
29	1	2	X	4	5
30	1	2	3	4	X

WWW.KLCOMMERCE.COM

31 - 40 දක්වා එක් හිස්තැනකට අදාළ පිළිතුරට ලකුණු 1/2 බැගින්

31. (අ) ගනුදෙනුකරුවන්, අයිතිකරුවන්, රජය

(ආ) අභ්‍යන්තර, සාර්ව (පිළිවෙළින්)

32. (අ) රාජ්‍ය ආදායම, රාජ්‍ය වියදම

(ආ) නිත්‍ය ණය පහසුකම් අනුපාතය, ප්‍රතිචිකුණුම්, ගුණාත්මක ණය පාලනය

33. 1) 1 - 50 2) අසීමිතය

3) ප්‍රාග්ධනය 4) අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය

34. (අ) කොටස් මිලට ගැනීම, කොටස් නාමලේඛනයට නම ඇතුළත් වීම

(ආ)KFC, McDonald, Pizza hut කොකාකෝලා, සිපෙට්කෝ, ඩොමිනෝස්, Perera & Sons, Burger kings, Keells super

35. (අ) සංඥා/ සංකේත, අභ්‍යන්තර

(ආ) ලිඛිත, බාහිර

36. (අ) ප්‍රභවස්ථාන සහතිකය / (මුල්තැන් සහතිකය) / නිපන් රට සහතිකය

(ආ) අන්තරාළ වෙළෙඳාම

37. (අ) ස්වකැමැත්තෙන්

(ආ)ඉදිරි පෝෂණ, සහගාමී, පසු පෝෂණ

38. 1. අඩු ය./ ඉතා පහළ ය., වැඩි ය./ ඉතා විශාල ය.

2. නිෂ්පාදිතය, විවිධය

39. (අ) ක්‍රියාවලි පිරියත, නිෂ්පාදිත පිරියත

(ආ) තොග පවත්වාගෙන යාමේ පිරිවැය, ඇණවුම් කිරීමේ පිරිවැය (අත්පත්)

40. (අ) සියලු කොටස් මිල දර්ශකය (ASPI), S & P Sri lanka20

(ආ) සියාරා (SIERA) භාරකාර බැංකු

41 - 45 දක්වා එක් හිස්තැනකට අදාළ පිළිතුරට ලකුණු 1/2 බැගින්

41.
- පොලී අනුපාතිකය
- සංචිත අවශ්‍යතා වෙනස් කිරීම
- විවෘත වෙළඳ පොළ කටයුතු
- වට්ටම් අනුපාතිකය වෙනස් කිරීම
- ණය සීමා පැනවීම
- යහ පෙලඹුම (ශිෂ්ට ප්‍රයෝග) (moral Scission)

42.

සේවා	ආයතන
උපදේශක	කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය/ අපනයන සංවර්ධන මණ්ඩලය / උද්භිත උද්‍යානය / කුඩා ව්‍යාපාර සංවර්ධන කාර්යංශය/කෘෂිකර්ම දෙපාර්තමේන්තුව
තාක්ෂණික	කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය, අපනයන සංවර්ධන මණ්ඩලය
යටිතල පහසුකම්	කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය
අලෙවි පහසුකම්	අපනයන සංවර්ධන මණ්ඩලය, වාණිජ දෙපාර්තමේන්තුව, වෙළෙඳ මණ්ඩල
මූල්‍ය පහසුකම්	රාජ්‍ය බැංකුව, ප්‍රාදේශිය සංවර්ධන බැංකු, සමෘද්ධි අධිකාරි, දිවිනැගුම

43.
- මූල්‍ය සේවා
- තාක්ෂණික සේවා
- උපදේශන සේවා
- යටිතල පහසුකම්
- නීතිමය සේවා
- අලෙවි සේවා / අලෙවිකරණ marketing facilities

44. 1. කැපකරු නියෝජිතයා, කැපකරු කොමිස්

2. වෙන්දේසිකරු, වෙන්දේසි ගාස්තුව

45. 1. Cost, Insurance, Fright මිල, රක්ෂණ, ගැල් කුලිය/ නැව් කුලිය

2. Free on Board නැව තෙක් නොමිලේ

3. Letter of Credit ණයවර ලිපිය

4. Bill of Lading නෞභාරපත

46. (අ)
- රක්ෂණ සමාගම්
- සේවක අර්ථසාධක අරමුදල
- සේවක භාරකාර අරමුදල
- අනෙකුත් අර්ථසාධක අරමුදල්
- රාජ්‍ය සේවා අර්ථසාධක අරමුදල

(ආ) පහසුව, ආරක්ෂාව, ජාත්‍යන්තර ගනුදෙනුවල දී භාවිත කළ හැකි වීම, කාර්යක්ෂමතාව පැය 24 පුරා සේවා ලැබීම

47.
- සාධාරණ වැටුපක් හා යහපත් වැඩ පරිසරයක් ලබාගැනීම
- වැඩ කරන කාලය පිළිබඳ ගැටලු විසඳා ගැනීම
- වෘත්තීය සෞඛ්‍ය හා වෘත්තීය අනතුරුවලින් ආරක්ෂාව සලසා ගැනීම
- ආයතනයේ කළමනාකරණ තීරණවලට සහභාගී වීම
- රැකියා සුරක්ෂිතතාව ඇති කරගැනීම
- අධ්‍යාපනය හා පුහුණුව ලබාගැනීම

අ.පො.ස උසස් පෙළ සියලුම විෂයන්ට අදාල ප්‍රශ්න පත්‍ර/පිළිතුරු පත්‍ර/සටහන් ලබා ගැනීමට Past Papers Wiki වෙත පිවිසෙන්න

- අසනීප හෝ විශ්‍රාමික හෝ වැඩ වර්ජිත සේවකයන්ට සහන සලසා ගැනීම
- සාමූහික කේවල් කිරීමට (collective Bargaining)

48.
- මූලාශ්‍රය අනුව
- ස්වභාවය අනුව
- කළමනාකරණ මට්ටම අනුව
- කාලය අනුව
- සම්භාවිතාව අනුව
- නිෂ්පාදන ශ්‍රිතය අනුව
- සමූහගත වීම හා වෙන් කිරීම අනුව

49.
- මධ්‍යගත වීම හෝ විමධ්‍යගත වීම
- දෙපාර්තමේන්තුකරණය / වැඩ බෙදී යාම
- අණ කිරීමේ ඒකීයතාව
- පාලන අවකාශය
- අධිකාරී බල මට්ටම්
- තොරතුරු ගලා යෑම
- සම්බන්ධතා රටාව/ අදිශ නියමය

50.
- උඩු අතට Keep up
- ප්‍රවේශමෙන් පරිහරණය කරන්න Handle with care
- ප්‍රතිචක්‍රීකරණය Recycle
- බිඳෙනසුලු ය Fragile (Subject to break can be broken)

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, අගෝස්තු 2015
General Certificate of Education (Adv.Level) Examination, August 2015
ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය - පිළිතුරු - II

II - I කොටස

01. I (අ) (i) පොදු අරමුණක් තිබීම
(ii) සංවිධාන ව්‍යුහයක් පැවතීම
(iii) පුද්ගලයන් සිටීම
(iv) සම්පත් පැවතීම
(v) කාර්යයන් රාශියක් තිබීම
(vi)ව්‍යාපාර නාමයක් පැවතීම/ නීත්‍යානුකූල බවක් තිබීම
(vii)පොදුවේ පිළිගත් සම්බන්ධතා රටාවක් තිබීම (Commonly accepted relationship pattems) (කරුණු 04ට ලකුණු 02)

(ආ) විවිධ මිනිස් අවශ්‍යතා හා වුවමනා ඉටු කිරීම සඳහා වන ඕනෑ ම ආර්ථික කටයුත්තක් ව්‍යාපාරයක් වේ. (නිර්වචනයට ලකුණු 01)

සංකීර්ණ වූ අවශ්‍යතා හා වුවමනා තනිව සපුරා ගැනීමට නොහැකි නිසා එම අවශ්‍යතා හා වුවමනා ඉටු කරදීම සඳහා ව්‍යාපාර වැදගත් වේ. මිනිස් අවශ්‍යතා සීමිත වුවත් එකී අවශ්‍යතා සපුරා ගැනීම සඳහා වුවමනාවන් රාශියක් වර්තමානයේ පවතී. මිනිසාට මේවා තනිව සපුරාගැනීමට නොහැකි නිසා ව්‍යාපාර විසින් එම දෛනික වුවමනාවන් සපුරාලයි. ව්‍යාපාර නොමැති නම් ඒවා සපුරාගැනීමේ ගැටලු මතු වේ

(මෙම අදහස පැහැදිලි කිරීමට ලකුණු 01)

II (අ) අයිතිකරුවන්/ කළමනාකරුවන්/ සේවකයින්/ සංවිධාන ව්‍යුහය / සංවිධාන සංස්කෘතිය/ සම්පත් (ඕනෑ ම සාධක දෙකකට 1/2 බැගින් ලකුණු 01)

(i) අයිතිකරුවන් -
උදා : අයිතිකරුවන්ගේ සංඛ්‍යාව, ව්‍යාපාරික දැනුම, ව්‍යාපාරික පළපුරුද්ද, මූල්‍ය ශක්තිය, අයිතිකරුගේ කීර්තිනාමය, දක්ෂ, කැපවීම හා නායකත්වය ආදිය හිතකර තත්ත්වයේ පවතින්නේ නම් එය ව්‍යාපාරයේ සාර්ථකත්වයට හේතු වේ.

(ii) කළමනාකරුවන් -
උදා : නිවැරදි තීරණ ගැනීම, කළමනාකරණ දක්ෂතා, කළමනාකරුගේ කැපවීම

(iii) සේවකයන් -
උදා: පුහුණුව, පක්ෂපාත බව, අභිප්‍රේරණය වූ සේවකයන්, සේවක දක්ෂතා, කැපවීම ව්‍යාපාරයට හිතකර තත්ත්වයේ ඇත්නම් එය ව්‍යාපාරයේ සාර්ථකත්වයට හේතු වේ.

(iv) සංවිධාන සංස්කෘතිය -
උදා : ඇල්මැති පාර්ශ්වයන් සංස්කෘතිය පිළිගැනීම, අනුගත වීම, අරමුණු ඉටු කරගැනීමට සහාය වීම ආයතනය තුළ යහපත් සංස්කෘතියක් පැවතීම ව්‍යාපාරයේ සාර්ථකත්වයට හේතු වේ.

(v) සංවිධාන ව්‍යුහය -
උදා : නම්‍යතාවය, සරල වීම, බලතල බෙදීයාමේ ස්වභාවය, කාර්යයන් වගකීම් බෙදීයාම ඇතුළත් ප්‍රබල සංවිධාන ව්‍යුහයන් ව්‍යාපාරයේ සාර්ථකත්වයට හේතු වේ.

(vi) සම්පත් -
උදා : ප්‍රමාණවත් ව පැවතීම, ගුණාත්මක බවින් යුක්ත වීම, අදාළ වීම, ලබාගත හැකි බව, යාවත්කාලීන වීම

- මෙම කරුණු ව්‍යාපාරයක සාර්ථකත්වයට බලපාන අන්දම පැහැදිලි කළ යුතු ය.

(පාර්ශ්වයන් දෙකක් නම් කිරීමට ලකුණු 01යි. සාර්ථකත්වයට බලපාන හේතු දෙකකට ලකුණු 1/2 බැගින් ලකුණු 01යි.)

(ආ) දේශපාලන හා නෛතික පරිසරය/ ආර්ථික පරිසරය/ සමාජයීය හා සංස්කෘත පරිසරය / තාක්ෂණික පරිසරය /ප්‍රජා පරිසරය / ස්වාභාවික පරිසරය/ ගෝලීය පරිසරය (සාධක 02ක් නම් කිරීමට ලකුණු 01 යි)

(i) දේශපාලන හා නෛතික පරිසරය -
උදා : දේශපාලන අස්ථාවර බව, දැඩි නීතිරීති, අහිතකර ප්‍රතිපත්ති, අනවශ්‍ය දේශපාලන මැදිහත් වීම ආදිය පවතින්නේ නම් ඒවා ව්‍යාපාරවලට තර්ජනයක් වේ.

(ii) ආර්ථික පරිසරය -
උදා : උද්ධමනය, ඉහළ පොලී අනුපාතය, අහිතකර ආර්ථික ප්‍රතිපත්ති, මිල මට්ටම ඉහළ යාම, ඒක පුද්ගල ආදායම අඩු වීම, විනිමය අනුපාතය ඉහළ යාම ව්‍යාපාරවලට තර්ජනයක් වේ.

(iii) සමාජයීය හා සංස්කෘතික පරිසරය -
උදා : සමාජයේ වෙසෙන ජනතාවගේ සිතුම් පැතුම්, චාරිත්‍ර වාරිත්‍ර, අගනාකම්, ආකල්ප, සාරධර්ම, සමාජ සංවිධාන ආදිය අහිතකර ලෙස බලපෑම් කරයි නම් ඒවා ව්‍යාපාරයට තර්ජනයක් වේ.

(iv) තාක්ෂණික පරිසරය -
උදා : තාක්ෂණය ශීඝ්‍රයෙන් වෙනස් වීම, තාක්ෂණය ලබාගැනීමට වැඩි පිරිවැයක් දැරිය යුතු වීම, පුහුණු සේවක හිඟය, තාක්ෂණික දැනුම මඳ බව, නොගැළපීම ව්‍යාපාරයට තර්ජනයක් වේ. මේ නිසා තරගයට මුහුණදීම අපහසු වේ.

(v) ප්‍රජා පරිසරය -
උදා : ජන සංයුතිය, පවුල් සංයුතිය, ජීවන රටාව, අධ්‍යාපන දැනුම මඳ බව, ආදායම, ක්‍රය ශක්තිය ආදිය අහිතකර ලෙස බලපෑම ව්‍යාපාරයට තර්ජනයක් වේ.

(vi) ස්වාභාවික පරිසරය -
උදා : සම්පත් හිඟකම, දේශගුණික හා කාලගුණික විපර්යාස, පරිසර දූෂණය ව්‍යාපාරයට පාලනය කළ නොහැකි නිසා ව්‍යාපාරයට තර්ජනයක් වේ.

(vii) ගෝලීය පරිසරය -
උදා : දැඩි තරගකාරීත්වය, අන්තර්ජාතික සංවිධානවල බලපෑම, ජාත්‍යන්තර නීතිරීති, වෙළඳ ගිවිසුම්, රටවල් අතර ගැටුම්, සම්බාධක ගෝලීය සන්නම් ව්‍යාපාරයට තර්ජන එල්ල කරයි.

- මෙම කරුණු ව්‍යාපාරයක අසාර්ථකත්වයට බලපාන අන්දම පැහැදිලි කළ යුතු ය. (පරිසර සාධක 02 සඳහන් කිරීමට ලකුණු 01යි. අසාර්ථකත්වයට බලපාන හේතු 02ක් සඳහා 1/2 බැගින් ලකුණු 01යි)

III (අ) බැංකු/ රක්ෂණ/ ප්‍රවාහන/ ගබඩා/ සන්නිවේදනය/ මූල්‍ය (කරුණු 04කට 1/2 බැගින් ලකුණු 02යි)

(ආ) පුහුණු නුපුහුණු ශ්‍රමය/ අලුත්වැඩියා සේවා /මූල්‍ය සේවා/ වරාය හා ගුවන් තොටුපොළ සේවා/ මෘදුකාංග/ දත්ත සැකසුම් / ආරක්ෂක සේවා/ උපදේශන සේවා (කරුණු 02 ලකුණු 02)

IV (අ) 1. සේවක ආකර්ෂණය වැඩි කරගැනීමට හැකි වීම
2. කීර්තිනාමය වැඩි වීම
3. ලාභය වැඩි වීම/ පාරිභෝගික පක්ෂපාතීත්වය වැඩි වීම
4. ආයෝජකයන්ගේ ආකර්ෂණය වැඩි වීම
5. ආයතනය පිළිබඳ හොඳ ආකල්පයක් සමාජයේ ඇති වීම
6. විරුද්ධවාදීන් අඩු වීම / සමාජ විරෝධතා අඩු වේ
7. තරගකාරීත්වය පහසු වීම/ ප්‍රතිරූප වර්ධනය වේ
8. රජයේ අනුග්‍රහය ලබාගැනීමට හැකි වීම
(කරුණු 04කට 1/2 බැගින් ලකුණු 02යි)

(ආ)

සැලකිලිමත් විය යුතු සාධක	උදාහරණ
ව්‍යාපාරයේ ස්වභාවය	අයිතිය, නිෂ්පාදනයේ හෝ සේවාවේ ස්වභාවය
ගනුදෙනුකරුවන්	පසුබිම, ඔවුන්ගේ පරිභෝජන රටාව, භාෂාව සහ සන්නිවේදනයේ ස්වභාවය
තරගකරුවන්	තරගකරුවන්ගේ ස්වභාවය, ඔවුන් සමඟ ඇති කරගෙන ඇති ගිවිසුම්, තරගකාරීත්වයේ ස්වභාවය
සමාජ සංස්කෘතිය	සමාජ සාරධර්ම සහ වටිනාකම්, උපසංස්කෘතීන්
ප්‍රායෝගික බව	ආචාරධර්ම කෙතරම් දුරට පිළිගන්නේද, ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ආයතනික ව්‍යුහයේ ස්වභාවය, පවතින නීතිරීති රාමුව, ක්‍රියාත්මක කිරීමේ වියදම
සේවකයෝ	සේවකයන්ගේ පසුබිම, ඔවුන්ගේ හැසිරීම් ස්වභාවය, සේවක සංවිධාන
සංවිධාන සංස්කෘතිය	ව්‍යුහාත්මක සැකසුම, බලතල වගකීම් හා පැවරුම

(උදාහරණ සහිත ව සාධක 2ක් විස්තර කිරීමට 1 බැගින් ලකුණු 02යි)
(සාධක 2ක් නම් කිරීමට පමණක් ලකුණු 01 යි)

V 1. නිෂ්පාදන අදියර තුනක ක්‍රියාවලියක් බව
2. නිෂ්පාදනයේ සමස්ත ගුණත්වයට සෑම ක්‍රියාවලියක්ම බලපාන බව
3. අමුද්‍රව්‍යවල ගුණත්වය වැඩි කිරීම ක්‍රියාවලියේ එක් අවස්ථාවක් පමණක් දියුණු කිරීමකි.
4. යෝගට්වල සමස්ත ගුණත්වය වැඩි කිරීමට නම් ක්‍රියාවලියේ සෑම අවස්ථාවක් ම වැඩි දියුණු කිරීම අවශ්‍ය බව

මෙයින් පැහැදිලි වන්නේ අමුද්‍රව්‍ය එල ගුණත්වය වැඩි කළ පමණින් අපේක්ෂිත අරමුණ ඉටු කරගත නොහැකි බව යි.

(පැහැදිලි කිරීමේ දී එක් කරුණකට ලකුණු 1 බැගින් ලකුණු 04යි)
පැහැදිලි කර නොමැති නම් 1/2 බැගින් ලකුණු 02යි)

අ.පො.ස උසස් පෙළ සියලුම විෂයන්ට අදාල ප්‍රශ්න පත්‍ර/පිළිතුරු පත්‍ර/සටහන් ලබා ගැනීමට Past Papers Wiki වෙත පිවිසෙන්න

02. I (අ) 1. නියමිත පරිදි බදු ගෙවීමෙන්
2. දේශීය සම්පත් නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියට යොදා ගැනීම මඟින්
3. සේවා නියුක්තියට දායක වීම මඟින්
4. රජය ක්‍රියාත්මක කරන ප්‍රතිපත්ති පිළිපැදීම මඟින්
5. දළ දේශීය නිෂ්පාදිතය වර්ධනයට දායක වීම මඟින්
6. නවෝත්පාදන බිහි කිරීම මඟින්
7. පරිසරය සුරැකෙන අයුරින් ව්‍යාපාර කටයුතු සිදු කිරීමෙන්
8. විදේශ විනිමය ඉපයීමට දායක වීමෙන්
9. ප්‍රාදේශීය ව ව්‍යාපාර ව්‍යාප්ත කරමින් ප්‍රාදේශීය සංවර්ධනයට දායක වීමෙන්
10. ජනතාවගේ ජීවන තත්ත්වය උසස් කිරීමට

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු හතරකට ලකුණු 02

(ආ) අයිතිවාසිකම්
1. ආරක්ෂාව සලසා ගැනීමේ අයිතිය
2. තොරතුරු දැනගැනීමේ අයිතිය
3. තෝරා ගැනීමට ඇති අයිතිය
4. සවන් යොමුකරවා ගැනීමට ඇති අයිතිය
5. මූලික අවශ්‍යතා සපුරා ගැනීමට ඇති අයිතිය
6. වන්දි ලබාගැනීමට ඇති අයිතිය
7. පාරිභෝගික අධ්‍යාපනයට ඇති අයිතිය
8. සෞඛ්‍ය සම්පන්න පරිසරයක ජීවත් වීමට ඇති අයිතිය

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු දෙකකට ලකුණු 01

ව්‍යාපාරිකයා ඉටු කළ යුතු යුතුකම්
1. පාරිභෝගිකයන් සම්බන්ධ ව පනවා ඇති නීති රීති පිළිපැදීම
2. පාරිභෝගික ආරක්ෂාව පිළිබඳ සැලකිලිමත් වීම
3. ගුණත්වයෙන් උසස් භාණ්ඩ සැපයීම
4. පාරිභෝගිකයන්ට නිවැරදි තොරතුරු ලබාදීම හා දැනුවත් කිරීම
5. පාරිභෝගික විශ්වාසය කඩ නොවන අයුරින් කටයුතු කිරීම
6. පරිසරයට හානි නොවන අයුරින් ව්‍යාපාර කටයුතු සිදු කිරීම
7. ව්‍යාපාරිකයින් අතර පොදු සම්මුතීන් ගොඩනගා ගැනීම
8. පාරිභෝගික දුක්ගැනවිලි හා පැමිණිලි ලබා ගැනීමට ක්‍රමයක් ඇති කිරීම, සවන් යොමු කිරීම හා ඒ පිළිබඳ ව ක්‍රියාත්මක වීම
9. ස්වයං ආචාරධර්ම පද්ධතියක් ගොඩනැගීම හා පිළිපැදීම

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු දෙකකට ලකුණු 01

II (අ) 1. පරිභෝජනයට නුසුදුසු භාණ්ඩ වෙළෙඳ පොළට ඉදිරිපත් කිරීම
2. අසාධාරණ මිල නියම කිරීම
3. ජනප්‍රිය සන්නාම යටතේ බාල භාණ්ඩ ඉදිරිපත් කිරීම
4. අයථා ප්‍රචාරණ කටයුතු සිදු කිරීම
5. භාණ්ඩ සඟවා හිඟයක් මවාපෑම
6. අසත්‍ය තොරතුරු ලබාදීම
7. කිරුම් මිනුම් අක්‍රමිකතා සිදු කිරීම
8. පාරිභෝගිකයා රැවටීම සඳහා නොයෙක් උපක්‍රම භාවිතය
9. විකිණීමට ඉදිරිපත් කර ඇති භාණ්ඩ විකුණුමට ප්‍රතික්ෂේප කිරීම
10. ගිණුම් පොත් ඉලක්කම් විකෘති කිරීම
11. භාණ්ඩ විකිණීමට කොන්දේසි ඉදිරිපත් කිරීම
12. ප්‍රතිශ්‍රාහාර කඩ කිරීම

(ආ) 1. පාරිභෝගිකයන් දැනුවත් කිරීමේ වැඩසටහන් පැවැත්වීම
2. නීතිරීති සම්පාදනය
3. නිතර නිතර වැටලීම් සිදු කිරීම
4. විෂමාචාර කරන වෙළෙඳුන්ට දඬුවම් ලබාදීම හා එම දඬුවම් ප්‍රසිද්ධ කිරීම
5. පාලන මිල නියම කිරීම
6. භාණ්ඩ හා සේවාවන් හි ගුණත්වය නිරන්තරයෙන් පරීක්ෂාවට ලක්කිරීම
7. ප්‍රමිති හඳුන්වාදීම හා ක්‍රියාත්මක කිරීම
8. යහපත් පිළිවෙත් අනුගමනය කරන ව්‍යාපාර අගය කිරීම
9. පාරිභෝගික ආරක්ෂාව සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරන ආයතන විධිමත් කිරීම
10. පාරිභෝගික සමිති සංවිධාන ඇති කිරීම හා වර්ධනය

එක් කරුණකට ලකුණු 1 බැගින් කරුණු දෙකකට ලකුණු 2
විස්තර නැති නම් 1/2

III (අ)

හවුල් ව්‍යාපාරය	වරලත් ව්‍යාපාර
ස්වාධීන ආයතනයක් ලෙස කටයුතු කිරීමට නිදහස ඇත.	වරලත් හිමියාගේ කොන්දේසි අනුව කටයුතු කළ යුතු වේ.
අවදානම වැඩි ය.	අවදානම අඩු ය.
ලාභය හවුල්කරුවන් අතර බෙදේ.	ලාභයෙන් කොටසක් පුරස්කාර ලෙස ගෙවිය යුතු ය.
සන්නාම හා වෙළඳ ලකුණු පිළිබඳ ව දැඩි අවධානයක් යොමු නොකෙරේ	සන්නාම හා වෙළෙඳ ලකුණට වැඩි අවධානයක් යොමු කෙරේ.
භාණ්ඩය හා සේවය පිළිබඳ තමන්ට තීරණය කළ හැකි ය.	භාණ්ඩය හා සේවා වරලත් හිමියාගේ කොන්දේසි අනුව තීරණය වේ.
හවුල්කරුවන් අතර ඇති වන ගිවිසුමක් මඟින් ආරම්භ වේ. එය සරල ක්‍රියාවලියකි.	වරලත්හිමියා හා වරලත් ලාභියා අතර ඇති වන ගිවිසුමක් මඟින් ආරම්භ වේ. එය සංකීර්ණ ක්‍රියාවලියකි

එක් සැසඳීමකට ලකුණු 01 බැගින් දෙකකට ලකුණු 02

(ආ) 1) පහසුවෙන් වෙළඳ පොළට පිවිසීමේ හැකියාව

2) ප්‍රසිද්ධ සන්නමක් භාවිත කිරීමට හැකි වීමෙන් ලාභ ලැබිය හැකි වීම

3) විශාල වෙළඳ පොළක් ලබාගැනීමට හැකි වීම

4) කළමනාකරණ පුහුණුව හා වෙනත් පහසුකම් ලැබීම

5) ප්‍රවර්ධනය පහසු වීම

6) අවදානම අඩු වීම

7) ආරම්භයේ සිට ම ලාභ ලැබිය හැකි වීම

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු හතරකට ලකුණු 02

IV (අ) 1) සේවා අංශයේ ඉල්ලුම ඉහළ යාම

උදා : සෞඛ්‍ය, අධ්‍යාපනය

2) අත්‍යවශ්‍ය සේවා සැපයීම රජය විසින් කළ යුතු වීම උදා : විදුලිය, ජලය, ආරක්ෂක සේවා

3) මහජන සුභසාධනය රජයේ කාර්යයක් වීම උදා: නොමිලේ අධ්‍යාපනය හා සෞඛ්‍ය පහසුකම් ලබාදීම

4) පෞද්ගලික අංශයෙන් සේවා සැපයීමේ දී ඇති වන දුර්වලතා මගහරවා ගැනීමට

උදා : ප්‍රවාහන සේවා, වෙළඳ කටයුතු

5) රජය යටතේ තිබූ නිෂ්පාදන කර්මාන්ත අසාර්ථක වීම නිසා ඒ වෙනුවට සේවා අංශයට යොමු වීම

උදා : සිමෙන්ති සංස්ථාව, පිඟන් සංස්ථාව වැනි නිෂ්පාදන කර්මාන්ත අසාර්ථක වීම

6) රජයේ අයවැය ලේඛනයෙන් සේවා සඳහා විශාල මුදලක් වෙන් කිරීමට විවිධ සංවිධාන විසින් කරනු ලබන බලපෑම්

උදා : අධ්‍යාපන සඳහා දළ දේශීය නිෂ්පාදිතයෙන් 6% වෙන් කිරීමට කරන බලපෑම්

7) පෞද්ගලික අංශය නිෂ්පාදන කර්මාන්ත සඳහා ඉදිරිපත් වුව ද ලාභ නොලබන සේවා අංශයට ඉදිරිපත් වීමට මැළි වීම

උදාහරණයක් සහිත ව එක් කරුණකට ලකුණු 01 බැගින් කරුණු දෙකකට ලකුණු 02

උදාහරණ නොමැති නම් එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු දෙකකට ලකුණු 01යි.

(ආ) අරමුණු

1. ක්‍රමික ආර්ථික වර්ධනය හා සංවර්ධනය

දායක වන ආකාරය

- දළ දේශීය නිෂ්පාදිතයට කරනු ලබන දායකත්වය, නවෝත්පාදනය

2. පූර්ණ සේවා නියුක්තිය

දායක වන ආකාරය

- නව රැකියා අවස්ථා ඇති කිරීම

3. ආර්ථික ස්ථායීතාව

දායක වන ආකාරය

- මිල මට්ටම උච්චාවචනයන්ගෙන් තොර ව පවත්වාගෙන යාම

4. සාධාරණ ආදායම් ව්‍යාප්තිය

දායක වන ආකාරය

- ප්‍රාදේශීය සම්පත් භාවිතය හා ව්‍යාපාර ප්‍රාදේශීය ව ව්‍යාප්ත කිරීම

5. යහපත් අන්තර්ජාතික වෙළඳාම

දායක වන ආකාරය

- අපනයනාභිමුඛ කර්මාන්ත වර්ධනය විදේශ විනිමය ඉපැයීම

6. තිරසාර සංවර්ධනය

දායක වන ආකාරය

- පරිසර සුරැකෙන අයුරින් ව්‍යාපාර කටයුතු සිදු කිරීම

එක් කරුණකට ලකුණු 01 බැගින් කරුණු දෙකකට ලකුණු 02

අරමුණු සහිත ව නම් සම්පූර්ණ ලකුණු නැති නම් අඩ ලකුණු

V දේශීය ගොවීන්ට

1. නිෂ්පාදිත සඳහා ඉහළ මිලක් ලැබීම

2. හොඳ වෙළඳ පොළක් ලැබීම

3. තම නිෂ්පාදන කර්මාන්ත ආරක්ෂා වීම

4. නිෂ්පාදන කටයුතු පුළුල් කිරීමේ හැකියාව

5. තරගකාරීත්වය අඩු වීම නිසා නිෂ්පාදනයේ කාර්යක්ෂමතාව අඩු වීම

6. කර්මාන්තයට ප්‍රවේශ වන දේශීය ගොවීන් ඉහළ යාමෙන් සැපයුම වැඩි වී දිගුකාලයේ මිල පහළ යාම

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු හතරකට ලකුණු 02

පාරිභෝගිකයාට

1. නැවුම් දේශීය නිෂ්පාදන මිල දී ගැනීමේ හැකියාව ලැබීම

2. නිෂ්පාදිත මිල ඉහළ යාම

3. තෝරා ගැනීමේ ඉඩකඩ අඩු වීම

4. විදේශ නිෂ්පාදිත පරිභෝජනයට ඇති අවස්ථාව අහිමි වීම

5. දේශීය නිෂ්පාදිතවල ගුණත්වය අඩු වුවත් මිල දී ගැනීමට සිදු වීම

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු හතරකට ලකුණු 02

03. I (අ) 1) ආර්ථිකයේ පවත්නා ගැටලුවලට නව විසඳුම් සෙවිය හැකි වීම

2) නව ව්‍යාපාර බිහිවීම නිසා නව රැකියා අවස්ථා ජනිත වීම

3) තරුණ පරම්පරාව ඔවුන්ගේ ම ව්‍යාපාර ආරම්භ කිරීමට යොමු වීම

4) නව ව්‍යාපාර අවස්ථා හඳුනාගෙන නව වෙළඳ පොළවල් බිහිකිරීම නිසා ජාත්‍යන්තර සම්බන්ධතා වර්ධනය කරගත හැකි වීම

5) නව භාණ්ඩ හා සේවා පරිභෝජනය නිසා ජනතාවගේ ජීවන තත්ත්වය උසස් වීම

6) ප්‍රයෝජනයට නොගත් සම්පත් ප්‍රයෝජනයට

අ.පො.ස උසස් පෙළ සියලුම විෂයන්ට අදාල ප්‍රශ්න පත්‍ර/පිළිතුරු පත්‍ර/සටහන් ලබා ගැනීමට Past Papers Wiki වෙත පිවිසෙන්න

7) පවත්නා ව්‍යාපාර නවීකරණය තුළින් ව්‍යාපාරවල පැවැත්ම තහවුරු වීම

8) රැකියා ලබාගැනීම යන සංකල්පයෙන් බැහැර වී තමන්ගේ ම ව්‍යාපාර ඇරඹීමට පෙලඹීම

9) නව භාණ්ඩ හා සේවා නිෂ්පාදනය තුළින් ආදායම් විෂමතාවය අවම වීම

1/2 බැගින් කරුණු 04ක් සඳහා ලකුණු 02

(ආ) 1) විවිධ ක්ෂේත්‍ර පිළිබඳ ව විධිමත් අධ්‍යාපනය ලබාගැනීම

2) පියාගේ අත්දැකීම් හා පළපුරුද්ද මගින්

3) ආදර්ශ චරිත අධ්‍යයනය

4) විදේශගත අධ්‍යාපනය හා පුහුණුව තුළින්

5) පියාගේ ව්‍යාපාරයට සම්බන්ධ වී අත්දැකීම් ලබාගැනීම

6) පියාගෙන් වෙන් වී තමාගේ ම ව්‍යාපාර කටයුතුවල යෙදීමෙන් අත්දැකීම් ලබාගැනීම

7) විවිධ අත්හදා බැලීම් කිරීම තුළින්

8) පොතපත කියවීම

9) උපදේශකවරයෙකුගේ මග පෙන්වීම ලබාගැනීම

10) විශේෂ කුසලතා සඳහා විශේෂිත පුහුණුවක් ලබාගැනීම

(කරුණු 04ට 1/2 බැගින් ලකුණු 02)

II

ඉඩමක් මිල දී ගැනීම	කොටස් මිල දී ගැනීම
1. අවදානම අඩු ය.	1. අවදානම වැඩි ය.
2. ද්‍රවශීලතාවය අඩු ය.	2. ද්‍රවශීලතාවය වැඩි ය.
3. භාවිත කළ හැකි විකල්ප ක්‍රම වැඩි වේ	3. භාවිත කළ හැකි විකල්ප ක්‍රම අඩු ය.
4. පැවරීම සංකීර්ණය.	4. පහසුවෙන් පැවරිය හැක
5. මූලික පිරිවැය වැඩි ය.	5. මූලික පිරිවැය අඩු ය.

කරුණු 3ට ලකුණු 1 1/2 කරුණු 3ට ලකුණු 1 1/2

තෝරාගන්නා විකල්පය තර්කානුකූල ව ඉදිරිපත් කිරීමට ලකුණු 01යි.

තීරණයක් තිබිය යුතු ය. ඉන් පසු එය සාධාරණීකරණය කළ යුතු ය.

III (අ) 1) අඩු ප්‍රාග්ධනයකින් ආරම්භ කිරීමේ හැකියාව

2) නීතිරීති අවම වීම

3) ඕනෑ ම තැනක ආරම්භ කළ හැකි වීම

4) සීමිත ඉල්ලුමක් ඇති ව්‍යාපාර අවස්ථාවලින් ප්‍රයෝජන ගත හැකි වීම

5) වෙනත් අය ආරම්භ නොකරන ව්‍යාපාර ආරම්භ කළ හැකි වීම

6) තම දක්ෂතාවලින් උපරිම ප්‍රයෝජන ගත හැකි වීම

7) කැපවීම මත ප්‍රතිලාභ ලබාගත හැකි වීම

8) රජයේ දිරිගැන්වීම් ලබාගැනීමට

9) ස්වයංතෘප්තිය සඳහා

කරුණු 04ට ලකුණු 02

(ආ) 1) පාරිභෝගික සම්බන්ධතා වර්ධනය කිරීම

2) ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පක්ෂපාතීත්වය ලබා ගැනීම

3) මිල අඩු කිරීම මගින් තරගයට මුහුණදීම

4) පාරිභෝගික ප්‍රවර්ධන ක්‍රම වැඩි කිරීම

5) ව්‍යාපාර ස්ථානය තුළ සිත්ඇදගන්නා හා තෘප්තිමත් භාණ්ඩ ප්‍රදර්ශනය කිරීම

6) වෙළඳ සැලේ කටයුතු නවීකරණය කිරීම

7) භාණ්ඩ නිවසට ගෙන ගොස් භාර දීම

8) ස්වයං සේවා ක්‍රමය ක්‍රියාත්මක කිරීම

කරුණු 04ට ලකුණු 02

IV (අ) 1) චෙක්පත රේඛනය කර තිබීම

2) විධානයට හෝ රැගෙන එන්නාට යන යෙදුම කපා හැර තිබීම

කරුණු 02ට ලකුණු 01

3) ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් මුදල් නොමැති වීම

4) අණකරු විසින් ගෙවීම අත්හිටුවා තිබීම

5) ගානිෂි නියෝගයක් ලැබීම

6) චෙක්පතට හානි සිදු වීම

7) අණකරු බුන්වත් වීම හෝ මරණයට පත් වීම

ඕනෑ ම කරුණු 02කට ලකුණු 01

(ආ) 1) විවිධ තැන්පතු පවත්වාගෙන යාම

2) ණය පහසුකම් සැලසීම

3) කල්බදු සේවා

4) ණයවර ලිපි සේවා

5) සුරක්ෂිතාගාර පහසුකම්

6) විදේශ විනිමය විකිණීම හා මිල දී ගැනීම

7) නියෝජිත සේවා

8) ස්වයංක්‍රීය බැංකු සේවා

9) ණයපත්/ හරපත් ක්‍රියාත්මක කිරීම

10) ටෙලි බැංකින්

11) අන්තර්ජාල බැංකුකරණය

12) උකස් කටයුතු

13) මුදල් ප්‍රේෂණ කටයුතු

ඕනෑ ම කරුණු 04ක් සඳහා ලකුණු 02 ලකුණු 2 1/2

V (අ) නැත. (වෙනස් වේ.) එකඟ නොවේ.

සමූපකාර ග්‍රාමීය බැංකු

1. ජංගම ගිණුම් පවත්වා ගෙන යා නොහැකි ය.
2. විදේශ විනිමය ගනුදෙනුවල නිරත නොවේ.
3. තැන්පත් භාරගන්නා අනෙකුත් මූල්‍යායතන වර්ගයට අයත් වේ.
4. සමූපකාර සමිති මගින් විගණනය
5. සමූපකාර ප්‍රතිපත්ති මත ක්‍රියාත්මක වේ.
6. විශාල ගනුදෙනු සිදු නොකරයි. (ලක්ෂ 5ට අඩු)

වාණිජ බැංකු

1. ජංගම ගිණුම් පවත්වා ගෙන යයි.
2. විදේශ විනිමය ගනුදෙනුවල නිරත වේ.
3. බැංකු අංශයට අයත් වේ.
4. මහ බැංකුවේ විගණනයට ලක්වේ.
5. වාණිජ බැංකු ප්‍රතිපත්ති මත ක්‍රියාත්මක වේ.
6. විශාල ගනුදෙනු සිදු කරයි.

වෙනස්කම් 03කට ලකුණු 1/2 බැගින් ලකුණු 1 1/2

(ආ) 1) අනෙකුත් බැංකු හා සමහර මූල්‍යායතනවලින් සේවා ලබාගැනීමේ අපහසුතා
2) ගනුදෙනුකරු මූලික කරගත් කාර්යයන්හි නිරත වීම
3) වැඩි ලාභයක් ඉපයිය හැකි වීම
4) රටේ ව්‍යාපාර කටයුතුවල වර්ධනය
5) මූල්‍ය සමාගම් ආරම්භ කිරීම සඳහා පැවැති බාධා ඉවත් වීම
6) රජයෙන් ලැබෙන දිරිගැන්වීම් වැඩි වීම
7) මූල්‍ය වෙළඳ පොළේ සිදු වූ වර්ධනය
8) මූල්‍ය සමාගම් අතරේ තරගකාරීත්වය වර්ධනය
9) ව්‍යාපාර කටයුතු වර්ධනය වීමට හිතකර වාතාවරණයක් ඇති වීම

ඕනෑ ම කරුණු 04කට ලකුණු 02යි.

ජීවිත රක්ෂණ

04. I (අ) 1) අනාගතාව ඔප්පු කිරීමට ලියවිලි ඉදිරිපත් කළ යුතු වීම
2) වන්දි ලබාගැනීමේ ක්‍රියාවලිය සංකීර්ණ වීම
3) පැවරුම් ලාභියා පිළිබඳ ඇති වන ගැටලු
4) රෝග විනිශ්චය හා මරණය පිළිබඳ ඇති වන ගැටලු
5) අවබෝධයක් නැතිකම

මෝටර් රථ රක්ෂණය

1) වාහන හිමිකරු හා රක්ෂිතයා දෙදෙනෙකු වන අවස්ථා
2) ගරාජයෙන් ලබාදෙන ඇස්තමේන්තුව හා රක්ෂණ සමාගමේ ඇස්තමේන්තුව අතර වෙනසක් පැවතීම
3) වාහනයේ සුන්බුන් නැවත ලබාදීමේ දී ඇති වන ගැටලු
4) වන්දි ලබාගැනීමට වැඩි කාලයක් ගතවීම
5) ඇස්තමේන්තු වන්දියට අවශ්‍ය ක්ෂේත්‍ර රක්ෂණය කර නොතිබීම

එකකින් ගැටලු දෙකකට ලකුණු 1/2 බැගින් ලකුණු 02යි.

(ආ)

අවදානම	ඔප්පු
1. ජීවිතයට හානි සිදු වීම	1. ජීවිත රක්ෂණය
2. මෝටර් රථයට අනතුරු සිදු වීම	2. විස්තීරණ රක්ෂණය / මෝටර් රථ රක්ෂණ
3. සංගීත භාණ්ඩ අනතුරට ලක්වීම	3. මාර්ගස්ථ භාණ්ඩ රක්ෂණය
4. ගාස්තු නොලැබී යාමේ අවදානම	4. මූල්‍ය රක්ෂණය
5. කටහඬ වෙනස් වීම	5. කටහඬ රක්ෂණය
6. වාදනයට භාවිත කරන ශරීර අංග අනතුරට ලක්වීම	6. ශරීරාංග රක්ෂණය
7. ගුවන් අනතුරු	7. විදේශ ගමන් රක්ෂණය

අවදානම් 04ට ලකුණු 01යි. අවදානම් 03 හෝ 02 ක් නම් 1/2 යි. ඊට අදාළ ඔප්පු 04කට ලකුණු 01යි. 3ක් හෝ 2ක් නම් ලකුණු 1/2යි

II 1) ව්‍යාපාරවල කාර්යක්ෂමතාවය වැඩි වීම/ කලට වේලාවට භාණ්ඩ ලබාගත හැකි වීම
2) වෙළඳ පොළ සීමාවන් පුළුල් වීම
3) ගබඩා පිරිවැය අඩු වීම/ ගබඩා අවශ්‍යතා අඩු වීම
4) අතරමැදියන් සංඛ්‍යාව අඩු නිසා JIT ක්‍රමය අනුගමනය කළ හැකි වීම
5) සමහර භාණ්ඩ නශ්‍ය වීම අවම වීම
6) විවිධාංගීකරණ වූ ව්‍යාපාර අවස්ථා ඇති වීම
7) වෙළඳ පොළේ සම්බන්ධතාවල වෙනස්කම් ඇති වීම

කරුණු 04ක් නම් කිරීමට ලකුණු 02යි. පැහැදිලි කිරීමට ලකුණු 02යි.

III (අ) 1) සහභාගීවන්නන්ගේ පසුබිම් සාධක
2) භාෂාව නිවැරදි ව හැසිරවීම
3) නිවැරදි කටහඬ පාලනය හා උච්චාරණය
4) ලබාදෙන පණිවිඩයේ ස්වභාවය පිළිබඳ ව සැලිකිලිමත් වීම
5) දේශනය පවත්වන ස්ථානය පිළිබඳ ව සැලකිලිමත් වීම/ අවශ්‍ය පහසුකම් තිබේ ද යන්න පරීක්ෂා කිරීම
6) දේශනය පවත්වන කාලය පිළිබඳ ව සැලකිලිමත් වීම
7) අංගචලනය පිළිබඳ ව සැලකිලිමත් වීම
8) ප්‍රතිපෝෂණය ලබාගැනීමට හැකි ද යන්න.

කරුණු 04ට ලකුණු 02යි.

(ආ) 1) සන්නිවේදන උපකරණවල ඇති දුර්වලතා
2) සන්නිවේදනය ගලා යන මාර්ගයේ ඇති වන බාධා
3) භාෂා ගැටලු

අ.පො.ස උසස් පෙළ සියලුම විෂයන්ට අදාල ප්‍රශ්න පත්‍ර/පිළිතුරු පත්‍ර/සටහන් ලබා ගැනීමට Past Papers Wiki වෙත පිවිසෙන්න

5) හැඟීම් හා ප්‍රතිචාර හඳුනාගත නොහැකි වීම
6) වෙනත් බාහිර බාධා (කාලය වෙනස් වීම නිසා)
7) ස්වාභාවික බාධා (කාලගුණය)

කරුණු 04ට ලකුණු 02යි.

IV පක්ෂ ව

1) භාණ්ඩ මිල ගණන් අඩු වීම
2) ගැනුම්කරු හා විකුණුම්කරු අතර සෘජු සම්බන්ධතාව වැඩි වීම
3) කෘත්‍රිම භාණ්ඩ හිඟ ඇති වීම වැළැක්වීම
4) නැවුම් භාණ්ඩ පරිභෝජනය කළ හැකි වීම (එළවළු, පලතුරු)
5) බෙදා හැරීමේ කාලය අවම වීම
6) ඒකාධිකාරී බලය මැඩපැවැත්වීම
7) කාලීන තොරතුරු ලබාදිය හැකි වීම
8) නිෂ්පාදකයාට හොඳ මිලක් ලබාගැනීමට හැකි වීම
9) අලෙවි පරිමාව වැඩි වීම
10. නිෂ්පාදකයාට තම නිෂ්පාදන පිළිබඳ වැඩි පාලනයක් දැක්වීමට හැකි වීම

විපක්ෂ ව

1) ගබඩා පිරිවැය ඉහළ යාම
2) ප්‍රවාහනය කිරීමේ වාර ගණන වැඩි වීම
3) නිෂ්පාදකයාගේ කාර්ය සංකීර්ණය වීම
4) ඇතැම් භාණ්ඩ නශ්‍ය වීම
5) තොග වෙළඳුන්ගේ විශේෂඥ දැනුම ලබාගත නොහැකි වීම

පක්ෂව කරුණු 02කට ලකුණු 02යි. විපක්ෂව කරුණු 02කට ලකුණු 02යි.

V (අ) A) මිල විමසුමක් යැවීම
B) මිල කියුමක් ලද පසුව භාණ්ඩ ආනයනය කිරීම පිළිබඳ සුදුසු තීරණයකට එළඹීම
C) ආනයන බලපත්‍ර ලබාගැනීම
D) අපනයනකරුට ගෙවීම

එක පිළිතුරුකට ලකුණු 1/2 බැගින් ලකුණු 02යි.

(ආ) 1) ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර (ATM)
2) වෙළඳ සැල් ගෙවීම්, විද්‍යුත් පැවරුම් ජාල (EFTPOS)
3) ටෙලි බැංකු පහසුකම්
4) අන්තර්ජාල බැංකු කටයුතු
5) Online Banking මංගත බැංකුකරණය

කරුණු 04ට ලකුණු 02යි.

II කොටස

05. I (අ) නායකයා - උපාය මාර්ග සම්බන්ධ තීරණ ගැනීම, සේවක අභිප්‍රේරණය , සේවක කටයුතු අගය කිරීම, ගුණදොස් දැක්වීම, සේවක උසස් කිරීම් හා ඉවත් කිරීම

(ආ) තොරතුරු බෙදාහරින්නා - රැස්වීම් පැවැත්වීම, ලිඛිත වාර්තා ඉදිරිපත් කිරීම, දුරකථන ඇමතුම් ලබාදීම, නියෝග තීරණ ලබාදීම

(ඇ) ව්‍යවසායකයා - නව ව්‍යාපෘති හඳුන්වාදීම, සංවිධාන ව්‍යුහය වෙනස් කිරීම, නව උපක්‍රම තීරණය, අවදානම් දැරීම, ක්‍රියාවලි වෙනස් කිරීම

(ඈ) සම්පත් වෙන් කර දෙන්නා - වාර්ෂික අයවැය ලේඛනය පිළියෙල කිරීම, යටත් නිලධාරීන්ට කාලය වෙන් කර දීම, මූල්‍ය ප්‍රකාශ සැකසීම

උදාහරණ එකකට ලකුණු 01 බැගින් 04කට ලකුණු 04යි.

II 1) ඉහළ කාර්ය සාධනයක් සඳහා සේවකයන් අභිප්‍රේරණයට
2) විවිධ අංශ අතර සිටින සේවකයින්ගේ කටයුතු සමායෝජනයට හා මග පෙන්වීමට
3) සංවිධානයේ විවිධ අංශ සමග සන්නිවේදනය පවත්වා ගැනීමට
4) සංවිධානයේ කටයුතු පාලනයට
5) සහකරුවන්ගේ මානසික ශක්තිය තහවුරු කිරීමට
6) සංවිධානයක දැක්ම හා මෙහෙවර සාක්ෂාත් කරගැනීමට, සැමගේ දායකත්වය ලබාගැනීමට, සංවිධානයේ වෙනස්කම් කිරීම පිළිබඳ තීරණ ගැනීමට (වෙනුවට)
7) සංවිධානයේ සංස්කෘතිය හඳුන්වාදීම හා පවත්වා ගැනීම
8) ගැටුම් සමථයකට පත් කිරීමට

ඉහත කරුණු 04ක් ඇතුළත් පැහැදිලි කිරීමට ලකුණු 04යි.

III [යෙදවුම්] ⟶ [පරිවර්තන ක්‍රියාවලිය] ⟶ [නිමවුම]

ලකුණු 1/2

ගොඩනැගිලි	පාන් පිටි මිශ්‍ර කිරීම	
ශ්‍රමය /සේවකයන්	බර කිරීම	
පාන් පිටි ⟶	පාන් සැකසීම ⟶	පාන්
ඊස්ට්	පිලිස්සීම	
ජලය		
ඉන්ධන		
උපකරණ		
වෙනත්		
ප්‍රාග්ධනය, මුදල්, දැනුම		

ලකුණු 1/2 04 = 02 ලකුණු 1/2 02 = 01 ලකුණු 1/2

IV (අ) 1. පිරිවැය ලාභය හා පරිමාව පාලනය කිරීමේ උපකරණයක් ලෙස භාවිත කිරීමට
2. නිෂ්පාදනය සැලසුම් කිරීමට / ක්‍රියාවලි පිළිබඳ තීරණ ගැනීමට
3. නිෂ්පාදිත සඳහා මිල නියම කිරීමට
4. ව්‍යාපාර ආදායම, පිරිවැය, මිල යන අංශවල වෙනස් වීම් විග්‍රහ කිරීමට
5. නිමැවුමේ හා අලෙවියේ විවිධ මට්ටම්වල දී ලාභය හෝ අලාභය පෙන්නුම් කිරීමට
6. ව්‍යාපාර ආරම්භ හා වර්ධනය කිරීමේ තීරණ ගැනීමට / නතර කිරීමේ තීරණ ගැනීම
7. ව්‍යාපාර සාර්ථකත්වය පිළිබඳ ඒත්තු ගැන්වීමට

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු 04කට ලකුණු 02යි.

(ආ) සැලසුම් කරන ලද දෑ ඒ අයුරින් ම ඉටු වී දැයි සොයා බැලීමත්, විචලනයන් වේ නම් නිවැරදි කිරීමත් පාලනය වේ. ප්‍රමිත ස්ථාපිත කිරීම සිදු වන්නේ සැලසුම්කරණයේ දී ම ය. විචලනයන් හඳුනාගැනීමත්, ඒවා නිවැරදි කිරීමත් ඇතුළු පාලන ක්‍රියාවලියේ සෑම අදියරයක දී ම ප්‍රමිත අවශ්‍ය වේ. එහෙයින් ප්‍රමිතීන් නොමැති ව පාලන ක්‍රියාවලිය සිදු කළ නොහැකි ය.

විස්තර ලියා නැති නම්, පියවර නැති නම් 1

පාලන ක්‍රියාවලියේ සෑම අදියරයකට ප්‍රමිත සම්බන්ධ වන බව දක්වෙන සාර්ථක පිළිතුරකට ලකුණු 02යි.

V (අ) සමච්ඡේදන ලක්ෂ්‍ය $= \dfrac{\text{ස්ථාවර පිරිවැය}}{\text{ඒකකයක දායකය}}$

ඒකක 4000 $= \dfrac{X}{5}$

$X = 5 \times 4000 = 20000$

$\therefore$ ස්ථාවර පිරිවැය $= 20000$

(ගණනය කරන ආකාරයට ලකුණු 01 පිළිතුරට ලකුණු 01)

(ආ) විකිණිය යුතු විකුණුම් ඒකක $= \dfrac{20000 + 10000}{5}$

$= \dfrac{30000}{5} = 6000$

(ගණනය කරන ආකාරයට ලකුණු 01යි. පිළිතුරු 01යි.)

06. I (අ) 1. මැනිය හැකි බව
2. ප්‍රමාණවත් බව
3. ළඟා විය හැකි බව
4. වෙන් කොට හඳුනාගත හැකි බව
5. ක්‍රියාත්මක කළ හැකි බව

අවශ්‍යතා 02ක් නම් කිරීමට ලකුණු 01යි. විස්තර කිරීමට ලකුණු 01යි.

(ආ) 1. නියමිත වේලාවට පැමිණීම හා ගමන අවසන් කිරීම
2. රියදුරු හා රියදුරු සහායකගේ ආචාරශීලී
3. ගනුදෙනු නිසි පරිදි සිදු කිරීම
4. බස්රථය වායු සමීකරණය කිරීම
5. රූපවාහිනී පහසුකම් සැපයීම
6. ආරක්ෂිත කැමරා පද්ධති සවි කිරීම
7. පානීය ජලය ලබාගැනීමට ජල පෙරන පහසුකම් (Filter)
8. දුරකථන චාජ් කිරීමේ පහසුකම්
9. කාඩ්පත් මඟින් ගෙවීම් කිරීමේ පහසුකම්
10. ස්වයංක්‍රිය ව දිස්වන නාමපුවරු සවි කිරීම
11. බස්රථය පිරිසිදු ව තබාගැනීම
12. ධාවනයේ දී මගියාගේ ආරක්ෂිත බව තහවුරු කිරීම

කරුණු 4ට ලකුණු 02

II (අ) <u>ප්‍රාථමික ඇසුරුම</u>

නිෂ්පාදිතයක ආරක්ෂාව සැලසෙන අයුරින් නිෂ්පාදිතයට සමීපතව ම පවතින ඇසුරුම යි.

මෙය අත්‍යවශ්‍ය ඇසුරුම යි. භාණ්ඩයේ හැඩය හා ස්වභාවය අනුව ඇසුරුම වෙනස් වේ.

<u>ද්විතියක ඇසුරුම</u>

ප්‍රාථමික ඇසුරුමට පිටතින් ඇති වෙනත් ඇසුරුම යි. මෙය අත්‍යවශ්‍ය නොවේ. මෙය ප්‍රවර්ධන උපක්‍රමයක් ලෙස භාවිත කරයි. භාණ්ඩය පිළිබඳ තොරතුරු ලබාදේ.

විස්තර කිරීම් එකකට ලකුණු 01 බැගින් ලකුණු 02යි.

(ආ) 1. නිෂ්පාදිතයට ආරක්ෂාවක් ලැබීම
2. නිෂ්පාදිතය හඳුනාගැනීමට පහසු වීම
3. නිෂ්පාදිතය පිළිබඳ තොරතුරු සැපයීම
4. ප්‍රවර්ධනය උපකරණයක් ලෙස භාවිත කළ හැකි වීම
5. නිෂ්පාදිතයට ආකර්ෂණීය පෙනුමක් ලබාදීම
6. ගබඩාකරණයට, ප්‍රවර්ධනයට හා ප්‍රවාහනයට පහසු වීම
7. නිෂ්පාදිතයට අතිරේක වටිනාකමක් ලබාදීම

වාසි 02ක් නම් කර පැහැදිලි කිරීමට ලකුණු 02

III (අ) 1. අයිතිකරුවන්ගේ ධනය උපරිම කිරීම
2. ලාභය උපරිම කිරීම
3. කොටසක ඉපැයුම් උපරිම කිරීම
4. මූල්‍ය සම්පත් සැලසුම් කිරීම
5. මූල්‍ය සම්පත් පාලනය කිරීම
6. ද්‍රවශීලතා ගැටලු කළමනාකරණය කිරීම
7. මූල්‍යන හා ආයෝජන තීරණ ගැනීම

කරුණු 04ට ලකුණු 02

(ආ) <u>මූල්‍යන තීරණ</u>

ජංගම හා ස්ථාවර වත්කම්වල ආයෝජනය කිරීම සඳහා අවශ්‍ය <u>අරමුදල් සපයා ගන්නේ</u> කෙසේ ද යන්න පිළිබඳ තීරණ යි. උදා :- කොටස්, ණයකර

අ.පො.ස උසස් පෙළ සියලුම විෂයන්ට අදාල ප්‍රශ්න පත්‍ර/පිළිතුරු පත්‍ර/සටහන් ලබා ගැනීමට Past Papers Wiki වෙත පිවිසෙන්න

ආයෝජන තීරණ

අරමුදල් ජංගම හා ස්ථාවර වත්කම්වල ආයෝජනය පිළිබඳ ව ගනු ලබන තීරණ යි.
උදා :- යන්ත්‍ර උපකරණ, ඉඩම්, ගොඩනැගිලි, වෙළෙඳ තොග ආදිය මිලට ගැනීම

ඉරි ඇඳි අදහස ඇතුළත් පිළිතුරකට කරුණු 02කට ලකුණු 02

IV (අ) දිගුකාලීන මූල්‍ය අවශ්‍යතා
1. ඉඩම් හා ගොඩනැගිලි මිල දී ගැනීම
2. මිරිස් ඇඹරුම් යන්ත්‍ර මිල දී ගැනීම
3. බෙදාහැරීමේ රථවාහන මිල දී ගැනීම
4. කාර්යාලීය උපකරණ මිල දී ගැනීම
5. වෙනත් / (වෙළඳපළ පර්යේෂණ කිරීම හා අත්හදා බැලීමේ වියදම්)

උදාහරණ 02කට ලකුණු 02යි.

කෙටිකාලීන මූල්‍ය අවශ්‍යතා
1. මිරිස් තුනපහ ආදිය මිලට ගැනීම
2. ඇසුරුම් ද්‍රව්‍ය මිලට ගැනීම
3. සේවක වැටුප් ගෙවීම
4. දුරකතන විදුලි ගාස්තු ගෙවීම
5. බෙදාහැරීමේ පිරිවැය

උදාහරණ 02කට ලකුණු 02යි.

V (අ) සංචිත ප්‍රාග්ධනීකරණය
1. මෙහි දී සමාගම සතුව පවතින සංචිත කොටස් ප්‍රාග්ධනය බවට පත් කිරීම සිදු වේ. මේ අනුව දැනට සිටින සාමාන්‍ය කොටස් හිමියන්ට යම් අනුපාතයකට අනුව නව කොටස් ලැබීමත් සිදු වේ. සංචිත ප්‍රාග්ධනීකරණයේ දී සමාගමේ ප්‍රකාශ කළ ප්‍රාග්ධනයේ වැඩි වීමක් සිදු වේ.

ඉරි ඇඳි කරුණු ඇතුළත් පිළිතුරකට ලකුණු 02

(ආ) 1. විකල්ප පරිසර හිතකාමී අමුද්‍රව්‍ය භාවිත කිරීම
2. භාවිත කරන ද්‍රව්‍ය නැවත ජනනය කිරීමට කටයුතු කිරීම
3. පරිසර හිතකාමී ඇසුරුම් භාවිතය
4. පරිසර හිතකාමී හරිත නිෂ්පාදනවලට යොමු වීම
5. අපතේ යන ද්‍රව්‍ය ප්‍රතිචක්‍රීකරණය කිරීම
6. කර්මාන්ත ශාලාවලින් පිට වන ශබ්ද හා දුම් පාලනයට අදාළ උපකරණ භාවිතය
7. අපද්‍රව්‍ය ජලය පිරිපහදු කර පිටතට හැරීම
8. පරිසර දූෂණය අවම කිරීමට ක්‍රියා කරන ආයතනවල සහාය ලබාගැනීම
9. සේවකයින් හා පාරිභෝගිකයින් දැනුවත් කිරීම

කරුණු 04ට ලකුණු 02යි.

07. I 1. මූල්‍ය ආයතන
උදා : වාණිජ බැංකු, විශේෂිත බැංකු
2. මූල්‍ය උපකරණ
උදා: සාමාන්‍ය කොටස් ණයකර, භාණ්ඩාගාර බිල්පත්
3. මූල්‍ය යටිතල පහසුකම්
උදා : RTGS, SSSS (ඡායාගත පිළිබිඹු චෙක්පත් පද්ධතිය)
4. මූල්‍ය වෙළඳ පොළ
උදා : මුදල් හා ප්‍රාග්ධන වෙළඳ පොළ
5. මධ්‍යම බැංකුව උදා : ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව
6. නියාමන ආයතන
උදා : සුරැකුම්පත් හා විනිමය කොමිසම

එක නම් කිරීමකට 1/2 බැගින් හතරකට ලකුණු 02

උදාහරණයකට 1/2 බැගින් හතරකට ලකුණු 02

II (අ) 1. සුරැකුම්පත් හා විනිමය කොමිෂන් සභාව
2. සීමා සහිත ව්‍යාපාර වස්තු හුවමාරු සමාගම
3. භාරකාර බැංකුව
4. ලැයිස්තුගත සමාගම්
5. ආයෝජකයින්
6. මධ්‍යම තැන්පත් ක්‍රම (පෞද්ගලික) සමාගම (CDS)
7. තැරැව්කාර සමාගම
8. මුදල් අමාත්‍යාංශය

එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් කරුණු 04කට ලකුණු 02

(ආ) 1. ඉහළ ප්‍රතිලාභ ලැබීම / ස්ථාවර ප්‍රතිඵල
2. රජයේ ආරක්ෂාව ලැබීම
3. අවදානම අඩු වීම
4. කල් පිරීමට පෙර වට්ටම් කරගත හැකි වීම
5. ඉහළ ද්‍රවශීලතාවය
6. බදු සහන
7. ආයෝජන අවස්ථාවේ දී ප්‍රතිලාභ ලැබීම

III 1. සම්මුඛ පරීක්ෂණයට මුහුණදුන් ආකාරය
2. ආයතනය පිළිබඳ ව ඇති දැනුම
3. ප්‍රියමනාප හා ප්‍රසන්න පෙනුම
4. සමාජශීලී බව
5. තනතුරට අදාළ පෞරුෂත්වය
6. අදාළ ක්ෂේත්‍රය පිළිබඳ ව අත්දැකීම් සහිත බව
7. සන්නිවේදන හැකියාව
8. ක්ෂේත්‍රය පිළිබඳ ව ඇති විශේෂඥ දැනුම
9. සම්මුඛ පරීක්ෂණ මණ්ඩලයේ පක්ෂපාතී/ අපක්ෂපාතී බව
10. සම්මුඛ පරීක්ෂණ මණ්ඩලයේ ආකල්ප
11. රැකියාවට අදාළ ආකල්ප සහිත වීම
12. රැකියාවට අදාළ කුසලතා සහිත වීම
13. තොරතුරු ලබාගත හැකි පාර්ශ්වයන්ගේ ධනාත්මක ප්‍රතිචාර

පැහැදිලි කිරීම් සහිත එක් කරුණකට ලකුණු 01 බැගින් හතරකට ලකුණු 04

පැහැදිලි කිරීම් නොමැති නම් එක් කරුණකට ලකුණු 1/2 බැගින් හතරකට ලකුණු 02

PAST PAPERS WIKI

IV <u>කාර්යඵල ඇගයීම් වාසි</u>

<u>සංවිධානයට</u>

1. පුහුණු කිරීමේ අවශ්‍යතාව හඳුනාගැනීම
2. උසස් කිරීම් මාරු කිරීම් තීරණයට
3. විනයානුකූල ව කටයුතු කිරීමට
4. වැටුප් වර්ධක හඳුනාගැනීමට
5. පැවරූ කාර්යයන්/ අරමුණු ඉටු වී ඇත්දැයි දැනගැනීමට හැකි වීම
6. සේවක කාර්යඵල තුළින් ආයතනයේ සමස්ත ඵලදායී

කරුණකට ලකුණු 1/2

<u>සේවකයාට</u>

1. සේවක පලදාව ඉහළ යාම
2. සේවක අභිප්‍රේරණය ඇති වීම
3. පුහුණු අවශ්‍යතා හඳුනාගැනීම
4. ස්වයං තක්සේරුවක් ලැබීම
5. තම රැකියාව සුරක්ෂිත වීම / ස්ථිර වීම හා පැවැත්ම තහවුරු වීම
6. උසස් වීම් ලබාගත හැකි වීම

කරුණකට ලකුණු 1/2

<u>අවාසි</u>

සංවිධානයට - කාර්යඵල අඩු සේවක අතෘප්තිය නිසා නිෂ්පාදන ඵලදායීතාව අඩු වීම, කාලය හා පිරිවැය දැරීමට සිදු වීම

කරුණකට ලකුණු 1/2

සේවකයාට - ඇගයීම් ක්‍රමය මත දක්ෂතා යටපත් වීම, කාර්යඵල අඩු සේවකයන් තුළ අතෘප්තියක් ඇති වීම, සේවක තරගකාරීත්වය ඇති වීම මත ඇති වන ගැටුම්

කරුණකට ලකුණු 1/2

<u>පුහුණුව හා සංවර්ධනය</u>

<u>වාසි</u>

සංවිධානයට -
1. නිමැවුමේ ගුණාත්ම බව ඉහළ යාම
2. සේවක වැරදි අවම වීම
3. සේවක කාර්ය සාධනය වර්ධනය වේ.
4. නාස්තිය අවම වීම
5. ඉහළ සේවක නිපුණතා දර්ශකයක් පවත්වා ගැනීමට හැකි වීම
6. සුපරීක්ෂණය අවම කරගැනීමට හැකි වීම

කරුණකට ලකුණු 1/2

සේවකයාට -
1. සේවක තෘප්තිය වැඩි වීම
2. උසස්වීම් ලබාගැනීමට ඉඩකඩ ඇති වීම
3. කාර්ය සාධනය ඉහළ යාම
4. සේවක දැනුම යාවත්කාලීන වීම
5. සේවක වටිනාකම වැඩි වේ.

කරුණකට ලකුණු 1/2

<u>අවාසි</u>

සංවිධානය -
1. ඉහළ පිරිවැයක් දැරීමට සිදු වීම
2. අපේක්ෂිත අරමුණු ඉටු නොවේ නම් කාලය හා සම්පත් අපතේ යාම
3. සමහර විට මෙහෙයුම් ක්‍රියාවලියට බාධා ඇති විය හැකි ය.

කරුණකට ලකුණු 1/2

සේවකයාට -
1. කාලයක් වැය කළ යුතු වීම
2. සේවකයාට පුහුණුව අදාළ නොවුව හොත් ඇති වන අතෘප්තිය

කරුණකට ලකුණු 1/2

V
1. ආයතනයේ සේවක ඵලදායිතාව ඉහළ යාම
2. කාර්මික ආරවුල් අඩු වීම
3. සම්පත් නාස්තිය අඩු වීම
4. සේවක ප්‍රවාසිතාව අඩු වීම
5. අභිප්‍රේෂණය වූ සේවක කණ්ඩායමක් බිහි වීම
6. සේවක පිරිවැටුම අඩු වීම
7. ආයතනයේ කීර්තිනාමය ඉහළ යාම
8. සේවක දුක්ගැනවිලි අඩු වීම

(කරුණු 04ට ලකුණු 04)

08. I (අ)
1. තොරතුරු බහුල වීම
2. වඩා නිවැරදි තීරණ ගත හැකි වීම
3. ආයතන අතර, දැනුම හුවමාරු කරගත හැකි වීම
4. අලුත් ව්‍යාපාර හා ව්‍යාපාර උපක්‍රම බිහි වීම
5. ව්‍යාපාර අවශ්‍යතා පහසුවෙන් හඳුනාගැනීමට හැකි වීම
6. ව්‍යාපාර කටයුතුවල දී දෝෂ අවම වීම
7. ව්‍යාපාර සන්නිවේදන ක්‍රියාවලිය පහසු වීම
8. තරගකාරීත්වයට මුහුණදිය හැකි වීම
9. අන්තර්ජාතික වෙළෙඳාම ප්‍රසාරණය වීම
10. පිරිවැය අවම වීම
11. ගෝලීයකරණ ප්‍රතිලාභ ලැබීම

(1/2 බැගින් කරුණු 04ට ලකුණු 2)

(ආ) දත්ත

1. දත්ත මත තීරණ ගත නොහැකි ය.
2. දත්ත සැකසුම් ක්‍රියාවලියට ආදානය කරන මූලික දේ දත්ත වේ.
3. දත්ත වශයෙන් පවතින විට වටිනාකමක් නැත.
4. අමුද්‍රව්‍යයකි.

(3) A - 2, B - 4, C - 3, D - 1

අ.පො.ස උසස් පෙළ සියලුම විෂයන්ට අදාල ප්‍රශ්න පත්‍ර/පිළිතුරු පත්‍ර/සටහන් ලබා ගැනීමට Past Papers Wiki වෙත පිවිසෙන්න

තොරතුරු

1. තීරණ ගැනීමට යොදාගත හැකි ය.
2. දත්ත සැකසීම ක්‍රියාවලින් බිහිවන ප්‍රතිදානය තොරතුරු වේ.
3. තොරතුරුවල වටිනාකමක් ඇත.
4. නිමි ද්‍රව්‍යයකි.

සංසන්දනය කරමින් සපයන පිළිතුරකට ලකුණු 02
සැසඳීමකට පමණක් පිළිතුරකට ලකුණු 01

II
1. ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති TPS
2. විකුණුම් වාර්තා/ සේවක පැමිණීම / වැටුප් වාර්තා
3. තොරතුරු බෙදාහැරීම හා පරිභෝජනය
4. වදන් සැකසුම / විද්‍යුත් තැපැල් පහසුකම්
5. කළමනාකරණ
6. කාලීන වාර්තා/ විශේෂ වාර්තා/ අයවැය
7. විධායක උපකාරක පද්ධති
8. උපාය මාර්ගික තීරණ ගැනීමට

1/2 බැගින් ලකුණු 04

III (අ)
1. පවත්නා තරගකාරීත්වය/ එක් එක් පාර්.වෙළඳ පොළ කොටස්
2. තරගකරුවන් හා ඔවුන්ගේ ශක්තීන් හා දුර්වලතා
3. තරගයකට මුහුණදීමට තමා සතු ශක්තීන් හා දුර්වලතා
4. වෙළඳ පොළට පිවිසීමට ඇති බාධා.
5. තරගකරුවන්ගේ උපායමාර්ග.

කරුණු 04ට ලකුණු 02

(ආ)
1. අත්පිට විකුණුම්
2. ණයගැති ලැබීම්
3. අතිරික්ත වත්කම් විකිණීම
4. කොටස් නිකුත් කිරීම
5. බැංකු ණය ලබාගැනීම

කරුණු 04ට ලකුණු 02

IV (අ) පරිගණක පද්ධතියක් තුළ සියලු ම උපකරණ හෝ කොටස් හැසිරවීම සඳහා යොදාගනු ලබන පරිගණක ක්‍රම පද්ධති මෘදුකාංග වේ.

උදා : Windos / Vista ලකුණු 01

යෙදවුම් මෘදුකාංග යනු පරිගණක පද්ධතියක දත්ත සැකසීමේ ක්‍රියාවලිය පාලනය සඳහා උපයෝගි කරගන්නා මෘදුකාංග වේ.

උදා :- වදන් සැකසුම් [illegible] ලකුණු 01

(ආ) <u>බස් ජාල</u>

සියලු පරිගණක පොදු පරිපථයට සම්බන්ධ වන සේ ස්ථාන ගත කර ඇති ජාලය බස් ජාලය යි. ජාලයට සම්බන්ධ ප්‍රධාන කේබලය ක්‍රියා විරහිත වීම නිසා සමස්ත පද්ධතිය අක්‍රිය නොවේ.

ලකුණු 01

<u>තාරකා ජාල</u>

එක් මාධ්‍ය පරිගණකයකට සෙසු පරිගණක සම්බන්ධ කොට සැදුම්ලත් ජාලයකි. මාධ්‍ය පරිගණක ක්‍රියා විරහිත වුව හොත් අනෙක් පරිගණක සමඟ තොරතුරු හුවමාරු කරගත නොහැකි ය. එක් කේබලයක් ක්‍රියාවිරහිත වුවද පද්ධතිය අක්‍රිය නොවේ.

ලකුණු 01

V (අ)

විකුණුම් ආදායම	=	x x x x
අඩු කළා ආපසු එවුම්		(x x x)
		x x x x
දළ විකුණුම් ආදායම		
පිරිවැටුම් බදු VAT	=	(x x x)
එකතු කළ අගය මත බදු		
ශුද්ධ විකුණුම්		x x x x

හෝ

දළ විකුණුම් ආදායම	=	x x x
අඩු කළා පිරිවැටුම් බදු VAT	=	(x x x)
ශුද්ධ විකුණුම්	=	x x x

(ආ) අමුද්‍රව්‍ය මිල දී ගැනීම
ණය වාරික ගෙවීම
විදුලිය
වැටුප් හා වේතන
ගෙවල් කුලී
දුරකතන ගාස්තු
පරිපාලන වියදම්
ප්‍රවාහන

කරුණු 4 1/2 බැගින් ලකුණු 02